

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'impresa YESWENET S.p.A. è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti. Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. È in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso di dotarsi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire servizi che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto ed obiettivi.

La Nostra Azienda nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle parti interessate per il Sistema di Gestione Qualità
- Determinazione del proprio campo di applicazione: **“Attività di consulenza imprenditoriale e consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale. Consulenza in materia di gestione finanziaria. Gestione tecnico finanziaria degli scambi e investimenti internazionali. Consulenza in materia di gestione del marketing Consulenza in materia di gestione delle risorse umane. Consulenza in materia di gestione della produzione. Analisi di mercato, del posizionamento competitivo, business planning. Ricerca fondi comunitari e internazionali e sviluppo di soluzioni di financial engineering; progettazione, project management, coordinamento, assistenza e rendicontazione; ricerca e selezione partner a livello internazionale.”**
- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi nel campo di applicazione.

La Nostra Direzione per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- Investire in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per il prodotto/servizio finale;
- Costante aggiornamento su leggi e normativa applicabili, per evitare sanzioni amministrative;
- Scelta dei fornitori qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal cliente;
- Controllo dei subappaltatori o outsourcer tramite controlli a campione e presa visione delle qualifiche del personale;
- Costante formazione dei dipendenti per quanto concerne le tematiche salute e sicurezza sul lavoro, in modo da garantire il regolare svolgimento delle attività e salvaguardare quindi la salute dei dipendenti nell'interesse delle parti interessate (famiglie, sindacati e opinione pubblica);
- Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il know-how, tramite Antivirus e back up giornaliero dei dati;
- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso un riesame annuale eseguito dalla Direzione e attraverso le “Verifiche Ispettive Interne” programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato;
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela:

La Nostra Azienda si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate e all'interno della propria Organizzazione

Data: 03/09/2018

Firma: